

مشترکین محترم می توانند جهت ثبت شکایت از پیامک های انبوه مزاحم و تبلیغاتی شخصی، شماره مورد نظر را به سرشماره رایگان ۱۹۵ پیامک نمایند

ورود کاربران

راهنمای ثبت شکایت



بر روی گزینه «ثبت شکایت» کلیک کنید



در نقشه ای که باز می شود محل سکونت خود را به طور دقیق مشخص کنید، روی آن نقطه کلیک کنید و گزینه «انتخاب محل شکایت» را بزنید

* لطفا یکی از دسته بندی های زیر را انتخاب نمایید



اطلاعات شکایت

* سرویس

اینترنت تلفن همراه

* نام اپراتور

شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

* نوع شکایت

کیفیت سرویس

* موضوع شکایت

عدم آتن دهی شبکه های ۳G/FG (عدم دسترسی به اینترنت پرسرعت ۳G/FG)

مرحله بعد

مرحله قبل

در صفحه جدیدی که باز می شود بر روی گزینه «اینترنت» کلیک کنید سپس اطلاعات شکایت خود را به طور دقیق انتخاب کنید و مراحل بعدی را با ثبت مشخصات تا نهایتاً «ثبت شکایت» انجام دهید